

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE



INFINEIS s'engage, s'agissant de la collecte, du traitement et de la communication de Données à caractère personnel, à respecter la réglementation applicable au traitement desdites données et notamment la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 (« *Loi Informatique et Libertés* ») et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« *RGPD* »).

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les Utilisateurs et Abonnés sur la façon dont leurs Données Personnelles sont collectées depuis le Site et la Solution, comment celles-ci sont traitées par le Responsable de traitement et enfin les droits dont ils bénéficient quant à ces traitements.

La présente Politique de confidentialité faisant partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation, les définitions utilisées dans ces dernières sont réutilisées dans le cadre des présentes.

## ARTICLE 1 - RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Responsable de traitement des Données personnelles collectées depuis le Site et la Solution au sens de l'article 24 du RGPD est :

**La société INFINEIS**, SAS au capital de 500 euros, immatriculée au RCS de NICE sous le numéro 953 939 527, dont le siège social est sis 2 B AVENUE LISERB, 06000 NICE

Pour toutes questions ou précisions relatives à la présente Politique de confidentialité et/ou concernant la collecte ou à la protection des Données personnelles, l'Utilisateur peut contacter le Responsable de traitement à l'adresse email suivante : [rgpd@infineis-medical.com](mailto:rgpd@infineis-medical.com)

## ARTICLE 2 - DONNEES COLLECTEES

### 2.1. Données collectées auprès des Utilisateurs du Site et de la Solution

- Adresse IP

Lorsque l'Utilisateur consulte le Site et la Solution, INFINEIS est susceptible d'enregistrer l'adresse IP de son ordinateur ou les données relatives aux événements liés au dispositif mobile utilisé.

- Cookies

Les cookies sont utilisés, dans le cadre de la navigation de l'Utilisateur sur le Site et la Solution. Ils enregistrent des informations relatives à sa navigation et stockent des informations saisies durant sa visite, de manière à ce que ce dernier n'ait plus besoin de les saisir lors de ses prochaines visites.

A aucun moment, ces cookies ne permettent à INFINEIS d'identifier personnellement l'Utilisateur.

La durée de conservation de ces cookies dans le terminal de l'Utilisateur n'excède pas TREIZE (13) mois.

Plus spécifiquement, les Données Personnelles collectées depuis les cookies émis par INFINEIS ou des tiers permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation du Site et de la Solution ;
- d'adapter la présentation du Site et de la Solution aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire complété par l'Utilisateur sur le Site et la Solution ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité ;
- d'assurer le suivi de la relation commerciale avec l'Utilisateur ;

Grace aux cookies, INFINEIS collecte et traite pour les finalités déterminées ci-dessus, tout ou partie des données suivantes :

- Des informations en lien avec le terminal de l'Utilisateur:
  - o Son fournisseur d'accès à Internet ;
  - o Son identifiant de publicité lié au système d'exploitation de son terminal ;
  - o L'adresse IP de son terminal ;
  - o Les données de géolocalisation de son terminal ;
- Des informations sur sa navigation et son comportement sur le Site et la Solution:
  - o Les statistiques sur la consultation des différentes pages du Site et de la Solution, la durée de la session ;
  - o Le cheminement complet vers, via et depuis le Site et la Solution;
- Des informations concernant l'Utilisateur (nom et prénom, âge ou tranche d'âge, sexe, catégorie socio-professionnelle déclarée et/ou présumée, adresse de courrier électronique etc.) liées à son activité sur Internet et communiquées par des tiers (annonceurs, régies publicitaires, etc.).

## **2.2. Données collectées auprès des Utilisateurs lors de la création d'un Compte**

INFINEIS collecte, lors de la création d'un Compte, les Données personnelles suivantes que l'Utilisateur doit nécessairement renseigner à savoir :

- Nom et Prénom / Dénomination sociale
- Adresse email
- Adresse postale
- Mot de passe

## **2.3. Données collectées auprès dans le cadre de l'utilisation de la Solution**

Dans le cadre de l'utilisation des Services, INFINEIS collectera d'autres Données personnelles telles que des données d'ordre économique et financier, des données de transaction, et plus largement toutes les données communiqués par l'Utilisateurs dans le cadre des requêtes formulées à travers la Solution et le chatbot.

## **2.4. Données collectées à travers le formulaire de contact**

Lorsque l'Utilisateur utilise et remplit le formulaire de contact accessible sur le Site, INFINEIS collectera nécessairement les Données personnelles suivantes :

- Nom

- Prénom
- Email

## 2.5. Données collectées lors de l'exercice des droits rappelés à l'article 6

Le cas échéant, INFINEIS collectera, lors de l'exercice des droits rappelés à l'article 6 de la présente Politique de confidentialité, la copie de la pièce d'identité de l'Utilisateur.

## ARTICLE 3 – LICEITE ET FINALITES DU TRAITEMENT

En conformité avec la réglementation française et européenne relative à la protection des Données Personnelles, INFINEIS collecte ou ne traite des Données Personnelles que dans la mesure où ce traitement répond au moins à l'une **des bases légitimes** suivantes :

- **Ce traitement est nécessaire à l'exécution de l'objet social de INFINEIS mais également à l'exécution de la relation contractuelle entre INFINEIS et l'Abonné**
- **Ce traitement est nécessaire au respect des différentes obligations légales auxquelles INFINEIS est soumis, et notamment les obligations d'ordre comptable, fiscal et social,**
- **Ce traitement est nécessaire à la protection des intérêts légitimes de INFINEIS,**
- **L'Utilisateur a consenti à ce traitement pour les finalités ci-après exposées**

**Il est ainsi notamment précisé que l'Utilisateur consent à que pour permettre le fonctionnement et l'amélioration de l'Intelligence artificielle, les données anonymisées issues des requêtes qu'il formule à travers la Solution puisse être collectées, conservées et partagées par la société INFINEIS.**

INFINEIS ne conserve et ne stocke les Données personnelles que pendant la durée strictement nécessaire à ces bases légitimes.

Finalités	Bases légales	Catégories de données	Catégories de personnes	Durée
- Accès, fonctionnement, utilisation, personnalisation et amélioration de la Solution  - Gestion du Compte  - Gestion et suivi des Commandes	Exécution de la relation contractuelle entre INFINEIS et l'Abonné	- Données d'identité - Données de contact - Données d'ordre personnel	- Abonné	Durée de la relation contractuelle augmentée de 3 ans
- Facturation et règlements		- Données d'identité - Données de contact	- Abonné	10 ans à compter de la date de clôture de l'exercice comptable au cours duquel la facture a été émise.
- Recouvrement		- Données d'identité - Données de contact - Données d'ordre économique et financier	- Abonné	Jusqu'à complet règlement des sommes dues

- Fonctionnement, utilisation et amélioration de l'Intelligence artificielle	Consentement	- Données anonymisé issues des requêtes formulées à travers la Solution	- Abonné	Durée de la relation contractuelle augmentée de 3 ans
- Analyse des données, l'audit, et l'identification des tendances d'usage	Consentement	- Données de connexion	- Utilisateur - Abonné	13 mois
- Prospection commerciale et informations sur les nouveautés, actualités et événements	Intérêt légitime	- Données d'identité - Données de contact	- Abonné	3 ans
- Établissement d'un contact avec une personne habilitée et suivi de la prise de contact	Intérêt légitime	- Données d'identité - Données de contact	- Utilisateur - Abonné	3 ans
- Contrôle et la prévention des fraudes, malwares, et la gestion des incidents de sécurité	Respect d'obligations légales et réglementaires	- Données de connexion	- Utilisateur - Abonné	1 an
- Comptabilité		- Données d'identité - Données de contact	- Utilisateur - Abonné	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.
- Respect des droits spécifiques (Art.6)		- Données d'identité - Données de contact	- Utilisateur - Abonné	1 an

## ARTICLE 4 - PARTAGE DES DONNEES AVEC LES TIERS

Les Données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces pour notamment permettre :

- L'hébergement du Site et de la Solution ;
- Les transactions financières ;
- L'envoi de newsletters ;
- Le fonctionnement et l'amélioration de l'Intelligence artificielle ;

A ce titre, INFINEIS fait appel aux prestataires suivants :

- Stripe Payments Europe, Ltd. (SPEL)

INFINEIS s'engage, à vérifier que l'ensemble de ses prestataires respectent scrupuleusement le RGPD, en exigeant de ces derniers qu'ils fournissent des garanties suffisantes démontrant que les mesures techniques et organisationnelles de sécurité applicables en matière de protection de données personnelles ont été prises.

En tout état de cause, les prestataires ne peuvent disposer que d'un accès strictement limité aux Données personnelles strictement nécessaires à l'exécution de leurs prestations.

Les Données personnelles sont également susceptibles d'être partagées dans les cas suivants :

- Si la loi l'exige, INFINEIS pourra effectuer la transmission de Données personnelles pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Dans le cas d'opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, INFINEIS pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les Données à caractère personnel.

Dans l'hypothèse où un transfert de Données Personnelles vers un destinataire situé dans un pays qui n'est pas situé sur le territoire de l'EEE et qui n'a pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, INFINEIS s'engage à prendre toutes les garanties appropriées pour en assurer la parfaite licéité, en s'assurant que les utilisateurs disposent de droits opposables et de voies de droit à l'encontre du destinataire et à obtenir le consentement préalable et spécifique de l'Utilisateur audit transfert de Données Personnelles.

## ARTICLE 5 - SECURITE ET CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES

**INFINEIS garantie mettre en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.**

Malgré toutes ces mesures, INFINEIS tient à rappeler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé, de telle sorte qu'elle ne peut garantir à 100% la sécurité de la transmission et du stockage des Données personnelles.

A ce titre, INFINEIS s'engage à notifier à la CNIL, dans les meilleurs délais, toute violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

Pour toutes précisions relatives aux mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques que INFINEIS a mis en place pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, l'Utilisateur peut contacter le Responsable du traitement à l'adresse mail suivante :

**[rgpd@infineis-medical.com](mailto:rgpd@infineis-medical.com)**

Le Site est hébergé auprès de la société dont les coordonnées sont les suivantes :

OVH  
2 rue kellermann  
BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1  
France

## ARTICLE 6 - MISE EN ŒUVRE DES DROITS SPECIFIQUES DES UTILISATEURS

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Un **droit d'accès**, pour connaître les données personnelles le concernant
- Un **droit de rectification**, pour demander la mise à jour des informations inexacts le concernant
- Un **droit d'opposition**, pour refuser l'utilisation des données le concernant

- **Un droit à l'effacement, pour demander la suppression des Données à caractère personnel**
- **Un droit à la limitation du traitement de ses données**
- **Un droit à la portabilité de ses données**

- **Droit d'accès**

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement la confirmation que les Données Personnelles le concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites Données Personnelles ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de Données Personnelles ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données Personnelles ont été ou seront communiquées ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des Données Personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au Responsable de traitement la rectification ou l'effacement de Données Personnelles, ou une limitation du traitement de ses Données Personnelles, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de données personnelles (en France, la CNIL) ;
- lorsque les Données Personnelles ne sont pas collectées auprès de l'Utilisateur, toute information disponible quant à leur source ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareil cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour l'Utilisateur ;

Lorsque les Données Personnelles sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, l'Utilisateur a le droit d'être informé des garanties appropriées, en ce qui concerne ce transfert.

Le Responsable de traitement fournit une copie des Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement.

Le Responsable de traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par l'Utilisateur ou en cas de demande de transmission des Données Personnelles sur support papier et/ou physique.

Lorsque l'Utilisateur présente sa demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins qu'il ne demande qu'il en soit autrement.

Le droit de l'Utilisateur d'obtenir une copie de ses Données Personnelles ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

- **Droit de rectification**

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des Données Personnelles le concernant qui sont inexactes. Il a aussi la possibilité d'obtenir que les Données Personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

- **Droit à l'effacement**

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données Personnelles le concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par le Responsable de traitement ;

- L'Utilisateur a retiré son consentement pour le traitement de ses Données Personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- L'Utilisateur exerce son droit d'opposition dans les conditions rappelées ci-après et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- Les Données Personnelles ont été collectées auprès d'un enfant.

- **Droit à la limitation**

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement la limitation du traitement de ses Données Personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Le Responsable de traitement vérifie l'exactitude des Données Personnelles suite à la contestation par l'Utilisateur de l'exactitude des Données Personnelles ;
- Le traitement est illicite et l'Utilisateur s'oppose à l'effacement des Données Personnelles et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le Responsable de traitement n'a plus besoin des Données Personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à l'Utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- L'Utilisateur s'est opposé au traitement dans les conditions rappelées ci-après et le Responsable de traitement vérifie si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur les motifs allégués.

- **Droit à la portabilité des Données**

L'Utilisateur a la possibilité de recevoir du Responsable de traitement les Données Personnelles la concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque :

- Le traitement des Données Personnelles est fondé sur le consentement, ou sur un contrat ;
- Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque l'Utilisateur exerce son droit à la portabilité il a le droit d'obtenir que les Données Personnelles soient transmises directement par le Responsable de traitement à un autre responsable de traitement qu'il désignera lorsque cela est techniquement possible.

Le droit à la portabilité des Données Personnelles de l'Utilisateur ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

- **Droit d'opposition**

L'Utilisateur peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des Données Personnelles le concernant fondé sur l'intérêt légitime du Responsable de traitement. Ce dernier ne traitera alors plus les Données Personnelles, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur, ou pourra les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Directives post-mortem**

L'Utilisateur a la possibilité de communiquer au Responsable de traitement des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données Personnelles après son décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « *d'un tiers de confiance numérique certifié* ». Ces directives, ou sorte de « *testament numérique* », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, les héritiers de l'Utilisateur seront désignés.

En l'absence de toute directive, les héritiers de l'Utilisateur peuvent s'adresser au Responsable de traitement afin :

- d'accéder aux traitements de Données Personnelles permettant « *l'organisation et le règlement de la succession du défunt* » ;

- de recevoir communication des « *biens numériques* » ou des « données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers » ;
- de faire procéder à la clôture du Compte de l'Utilisateur sur le Site et la Solution et s'opposer à la poursuite du traitement de ses Données Personnelles.

- **Modalité d'exercice de ces droits**

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut contacter à tout moment le Responsable de traitement par courrier électronique à l'adresse suivante :

**rgpd@infineis-medical.com**

Aux fins de faire valoir ses droits spécifiques suivant les conditions visées ci-dessus, le Responsable de traitement pourra demander à celui-ci de justifier de son identité en mentionnant ses nom, prénom, adresse de courrier électronique et d'accompagner sa demande d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité, comme de toute information ou document de nature à permettre de s'assurer de son identité.

Une réponse sera adressée à l'Utilisateur dans un délai d'un mois (1 mois) maximum suivant la date de réception de la demande.

Au besoin ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois par le Responsable de traitement qui en donnera alerte à l'Utilisateur et ce, compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes.

En cas de demande de l'Utilisateur de suppression de ses Données Personnelles et/ou en cas d'exercice de son droit à solliciter l'effacement de ses Données Personnelles, le Responsable de traitement pourra toutefois les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à satisfaire à ses obligations légales, ou à des fins probatoires pendant le délai de prescription applicable.

L'Utilisateur peut également porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (En France, la CNIL).

## ARTICLE 7 – CONSENTEMENT

---

**En utilisant le Site et la Solution, l'Utilisateur consent à la présente Politique de confidentialité, et notamment au traitement de ses Données personnelles et aux finalités précédemment exposées.**

## ARTICLE 8 - MISE A JOUR DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

INFINEIS se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de confidentialité à tout moment.

Si une modification est apportée, INFINEIS s'engage à publier la nouvelle version sur le Site.

En cas de désaccord avec la nouvelle rédaction de la Politique de confidentialité, l'Utilisateur conserve la possibilité de solliciter la suppression de la totalité des Données personnelles le concernant.