

---

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**


---



## SOMMAIRE

<b>ARTICLE 1 – DEFINITIONS.....</b>	<b>1</b>
<b>ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION.....</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 3 – MODALITES D'ACCES ET D'INSCRIPTION .....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 4 – SERVICES ET FONCTIONNALITES .....</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DES UTILISATEURS .....</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE INFINEIS .....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉS .....</b>	<b>6</b>
<b>ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE .....</b>	<b>8</b>
<b>ARTICLE 9 – SUSPENSION / SUPPRESSION DU COMPTE.....</b>	<b>8</b>
<b>ARTICLE 10 : AUTRES STIPULATIONS .....</b>	<b>9</b>

## ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Pour la compréhension et la simplification de certains termes utilisés aux présentes, il est préalablement déterminé ce qui suit :

- « **Abonnement** » : désigne la souscription à un abonnement qui permet d'accéder à la Solution et de bénéficier des Services proposés par INFINEIS ;
- « *Abonné* » : désigne le Vétérinaire, l'Etudiant vétérinaire ou la Clinique vétérinaire ayant souscrit à un Abonnement ;
- « *Clinique vétérinaire* » : désigne la structure d'exercice regroupant plusieurs vétérinaires susceptibles d'utiliser la Solution
- « **Conditions Générales d'Abonnement** » ou « **CGA** » : désigne les Conditions Générales d'Abonnement qui régissent les conditions et modalités de l'Abonnement souscrit auprès de INFINEIS ;

- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** »: désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation qui régissent les conditions et modalités d'utilisation de la Solution ;
- « **Compte** » : désigne le compte personnel réservé à chaque Abonné inscrit ;
- « **Données personnelles** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- « **Étudiant vétérinaire** » : désigne toute personne physique en cours d'étude en vue d'exercer la profession de vétérinaire ;
- « **INFINEIS** » : désigne la société INFINEIS, SAS au capital de 500 euros, immatriculée au RCS de NICE sous le numéro 953 939 527, dont le siège social est sis 2 B AVENUE LISERB, 06000 NICE
- « **Intelligence Artificielle générative** » ou « **IA** »: désigne un système automatisé qui déduit, à partir des entrées qu'il reçoit, la manière de générer des sorties telles que des prédictions, du contenu, des recommandations ou des décisions ;
- « **Prestataire de paiement** » : désigne la société Stripe Payments Europe, Ltd. (SPEL),
- « **Politique de confidentialité** » : désigne les conditions et modalités de collecte et de traitement des Données personnelles des Utilisateurs en conformité avec la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 et le RGPD ;
- « **RGPD** » : désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services, et notamment le service d'assistance aux diagnostics et prescriptions, et dont les caractéristiques sont décrites sur le Site ;
- « **Site** » : désigne le site [spotivet.com](https://spotivet.com) qui présente la Solution et les Services ;
- « **Solution** » : désigne la solution technologique développée par INFINEIS accessible à travers le site [spotivet.com](https://spotivet.com) qui offre aux Vétérinaires, Étudiants vétérinaires et Cliniques vétérinaire une assistance aux diagnostics et prescriptions à travers une Intelligence Artificielle (IA) générative ;
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique qui utilise la Solution et le Site ;
- « **Vétérinaire** » : désigne toute personne physique exerçant la profession de vétérinaire au sens de la réglementation en vigueur au sein du pays d'exercice ;

## ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

**2.1.** La Solution développée par INFINEIS est une solution logicielle dont l'objet est d'offrir ) ses Utilisateurs une assistance pour les diagnostics et les prescriptions par Intelligence Artificielle (IA) générative.

**2.2.** Les Présentes Conditions Générales d'Utilisation a pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles INFINEIS autorise ses Utilisateurs à utiliser la Solution.

Cette licence d'utilisation non transférable est concédée à l'Utilisateur sous réserve de son acceptation préalable des présentes CGU.

INFINEIS se réserve tous les droits sur la Solution et le Site qui ne sont pas expressément accordés à l'Utilisateur en vertu des présentes CGU.

**2.3.** Les Présentes CGU sont complétées par les Conditions Générales d'Abonnement et par la Politique de confidentialité (ci-dessous).

**2.4.** Les Présentes CGU, tout comme les CGA ou la Politique de confidentialité, sont accessibles à tout moment depuis le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

**2.5.** Les Présentes CGU peuvent faire l'objet de modification à tout moment, notamment en vue de l'adapter aux évolutions législatives et réglementaires, et/ou en raison des modifications apportées aux fonctionnalités des Services proposés sur la Solution.

INFINEIS aura également la faculté de modifier à tout moment, les caractéristiques et les fonctionnalités de la Solution, étant précisé que l'Utilisateur sera informé desdites évolutions par simple publication ou par tout autre moyen que INFINEIS jugera adéquat.

## **ARTICLE 3 – MODALITES D'ACCES ET D'INSCRIPTION**

### **3.1. Inscription en vue de la création d'un Compte**

**L'inscription en vue de la création d'un Compte est strictement limitée :**

- **aux personnes physiques exerçant la profession de vétérinaire au sens de la réglementation en vigueur dans le pays d'exerce,**
- **aux personnes physiques en cours d'étude en vue d'exercer la profession de vétérinaire ;**
- **aux personnes morales regroupant plusieurs vétérinaires.**

L'inscription est gratuite et s'effectue directement depuis le Site.

L'accès aux Services est néanmoins limité aux seuls Abonnés ayant souscrit à un Abonnement en cours de validité dans les conditions définies dans les CGA.

Lors de son inscription, le Vétérinaire, l'Etudiant vétérinaire ou la Clinique vétérinaire devra fournir :

- Sa Prénom et prénom ou dénomination sociale
- Son email
- Son adresse postale
- Son mot de passe

Il est précisé que cette pièce est transmise et stockée, pendant la durée strictement nécessaire aux objectifs et finalités définitifs dans la Politique de confidentialité.

**INFINEIS n'exerce aucun autre contrôle a priori des informations fournies par un Utilisateur ou Abonné sur son Compte.**

Ainsi, en tout état de cause, le Vétérinaire, l'Etudiant vétérinaire ou la Clinique vétérinaire s'engagent à fournir informations complètes, exactes, sincères et honnêtes et à les maintenir à jour.

## **ARTICLE 4 – SERVICES ET FONCTIONNALITES**

### **4.1. Services accessibles aux Utilisateurs ne disposant pas d'un Compte**

Les Utilisateurs ne disposant pas d'un Compte ont accès au Site qui présente la Solution et les Services.

Ils n'ont, en revanche, aucun accès à la Solution et à ses Services.

### **4.2. Services accessibles aux Utilisateurs disposant d'un Compte**

Chaque Abonné disposant d'un Compte et ayant souscrit à un Abonnement en cours de validité pour accéder à la Solution à l'ensemble des Services et notamment :

- Assistance aux diagnostics et prescriptions par Intelligence Artificielle (IA) générative accessible à travers un ChatBot ;
- Encyclopédie collaborative dans le domaine des soins vétérinaire ;

**Les réponses aux questions posées par les Utilisateurs étant générés par une Intelligence Artificielle (IA) générative, celles-ci peuvent comporter des erreurs ou inexactitudes.**

**Il est ainsi rappelé que Solution demeure une assistance aux diagnostics et prescriptions qui relèvent, dans tous les cas, de la seule et unique responsabilité des Utilisateurs.**

**En tout état de cause, la responsabilité de INFINEIS ne saurait donc être engagée, directement ou indirectement, pour quelque cause que ce soit, à raison des réponses apportées aux Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la Solution.**

## **ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

### **5.1. Obligations communes aux Utilisateurs**

Chaque Utilisateur s'engage :

- A respecter les Présentes CGU dont il est tenu de prendre connaissance avant chaque inscription ;
- A ne pas copier, reproduire, distribuer, transmettre, diffuser, par tout moyen que ce soit le contenu du Site et/ou de la Solution ;
- A ne pas modifier ni altérer toute partie du Site et/ou de la Solution, et à ne pas tenter de contourner, désactiver ou perturber de quelque manière que ce soit toute fonctionnalité du Site et/ou de la Solution ;
- A ne pas utiliser un type quelconque de robot, de virus, de ver, de cheval de Troie, ni tout autre code ou instruction susceptible de déformer, effacer, altérer, émuler ou désassembler le Site et/ou la Solution les communications ou les protocoles ;
- A ne pas envoyer des communications non sollicitées ou toute communication non autorisée par les lois en vigueur ou à utiliser le Site et/ou la Solution afin de pratiquer des actes de phishing, de pharming ou d'usurpation d'identité, ou de déclarer de façon trompeuse une affiliation avec une autre personne ou entité ;
- A ne pas altérer ou tenter d'altérer la disponibilité du Site et/ou de la Solution ;
- A ne pas utiliser ou lancer un système automatisé, y compris, à titre non exhaustif, des robots ou des lecteurs hors ligne qui accèdent au Site et/ou la Solution ;
- A tout mettre en œuvre pour ne pas divulguer son identifiant et codes de connexion ;
- A ne pas créer plusieurs Comptes ;
- A ne pas céder, louer ou mettre à disposition son Compte à un tiers, que ce soit avec ou sans contrepartie financière ;
- A ne pas faire un usage à des fins commerciales de la Solution ;
- A avertir immédiatement INFINEIS en cas d'utilisation frauduleuse de son compte ;
- A ne commettre aucun agissement pouvant nuire à l'image et à la réputation de la Solution et/ou de INFINEIS

Le non-respect des obligations susvisées sera susceptible d'entraîner la suspension, voire la suppression du Compte, sans préjudice de tous dommages et intérêts qu'INFINEIS sera en droit de solliciter.

## ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE INFINEIS

INFINEIS s'engage :

- à faire ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement des Services proposées sur la Solution ;
- à faire ses meilleurs efforts pour maintenir l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de l'accès à la Solution ;

- à faire ses meilleurs efforts pour assurer la fourniture des services de maintenance et d'assistance ;

Ces engagements constituent une **simple obligation de moyens** et en aucun cas de résultat

INFINEIS ne peut garantir que la Solution fonctionnera toujours sans perturbation, retard ou erreur et n'assume aucune responsabilité à ce sujet.

Il est précisé qu'un certain nombre de facteurs peuvent influencer sur la qualité des communications, l'utilisation de la Solution, et peuvent entraîner l'échec des communications, y compris, à titre non exhaustif, le réseau local de l'Utilisateur, son pare-feu, son fournisseur d'accès à Internet, le réseau public d'internet utilisé, le navigateur utilisé, le matériel utilisé, le réseau téléphonique public commuté et son alimentation électrique.

De plus, l'Utilisateur est informé qu'INFINEIS pourra interrompre les Services et l'accès à la Solution pour des raisons opérationnelles, de maintenance ou en cas d'urgence.

## **ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉS**

### **7.1. Responsabilité des Utilisateurs**

L'Utilisateur est seul responsable :

- De l'utilisation qu'il fait du Site et de la Solution ;
- Des informations et contenus qu'il choisit de transmettre, de recevoir ou de partager, à travers la Solution ;

Il s'assure notamment que les informations et le contenu qu'il publie :

- Respectent les présentes CGU ;
- Respectent la réglementation applicable,
- Ne portent pas atteinte aux droits des tiers

Et plus généralement s'interdit la publication de contenus à caractère illicite ou illégal.

- Des dommages de toutes natures, matériels ou immatériels, directs ou indirect, causés à INFINEIS ou à tout tiers, du fait de l'utilisation illicite du Site et/ou de la Solution, et/ou de la violation de l'une quelconque de ses obligations issues des présentes CGU.

L'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre INFINEIS dans le cadre de poursuites diligentées un tiers à son encontre du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du Site ou de la Solution ou de la violation de l'une quelconque de ses obligations issues des présentes CGU.

**Les Utilisateurs sont, par ailleurs, seuls responsables des diagnostics, interprétations d'image, prescriptions, et plus généralement de toutes les décisions prises avec l'assistance de la Solution.**

## 7.2. Responsabilité de INFINEIS

**Le rôle de INFINEIS est strictement limité à la fourniture d'un système automatisé fonctionnant par Intelligence Artificielle générative.**

**Par conséquent, INFINEIS ne saurait garantir, ni voir sa responsabilité engagée, directement ou indirectement, pour quelque cause que ce soit :**

- **En cas d'erreur ou inexactitudes dans les diagnostics, interprétations d'images ou prescriptions proposés aux Utilisateurs ;**
- **A raison des réponses apportées aux Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la Solution ;**
- **En cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations issues des présentes CGU et/ou de la législation et de la réglementation applicable.**

Concernant l'accès aux Services et à la Solution, il est rappelé qu' INFINEIS n'est tenue qu'à une obligation de moyens, et qu'elle se réserve le droit d'interrompre ses Services pour des raisons de maintenance.

INFINEIS ne pourra ainsi être tenu responsable des interruptions des Services ou des dommages liés :

- à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil, ou à tout évènement extérieur et indépendant de la volonté d'INFINEIS ;
- à une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés ;
- à une interruption de serveurs ;
- à une utilisation anormale ou frauduleuse par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt des Services pour des raisons de sécurité ;
- à un dysfonctionnement du terminal de connexion de l'Utilisateur
- à une mauvaise utilisation de la Solution par l'Utilisateur ;
- à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, INFINEIS ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation ;
- au fonctionnement du réseau internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à internet ;

Il est, en outre précisé que les frais de télécommunication sont à la charge exclusive de l'Utilisateur et que terminal de connexion à la Solution est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur qui est invité à :

- Prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données contre le risque d'attaques virales par Internet ;

- S'assurer de disposer d'une adresse de messagerie sécurisée.

En tout état de cause, INFINEIS ne saurait être responsable des dommages indirects causés à un Utilisateur tels que pertes de profits, de manque à gagner, perte de clientèle, atteinte à son image et à réputation etc.

L'Utilisateur reconnaît être pleinement informé des implications de la présente clause quant à la mise en jeu de la responsabilité d'INFINEIS.

## ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les présentes CGU ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur la Solution et son contenu qui demeurent la propriété entière et exclusive de INFINEIS.

La mise à disposition de la Solution ne saurait être considérée comme une cession au sens du Code de la propriété intellectuelle d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur, mais comme une licence d'utilisation.

Cette licence d'utilisation non exclusive et non transférable de la Solution exclut formellement la possibilité de :

- Reproduire de façon permanente ou provisoire la Solution en tout ou partie, par tout moyen et sous toutes formes ;
- de traduire, adapter, d'arranger ou de modifier la Solution ;
- d'effectuer une quelconque copie de tout ou partie de la Solution ;
- de modifier, notamment en décompilant, altérer, adapter, notamment en traduisant, arranger et plus généralement modifier tout ou partie de la Solution ;

Toute autre utilisation est susceptible de constituer un délit de contrefaçon au sens du Code de Propriété intellectuelle sauf autorisation exprès et préalable d'INFINEIS.

## ARTICLE 9 – SUSPENSION / SUPPRESSION DU COMPTE

### 9.1. Suspension du Compte

INFINEIS pourra suspendre le Compte d'un Utilisateur, dans les cas suivants :

- En cas d'usurpation d'identité
- En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une des obligations issues des présentes CGU, et notamment des stipulations de l'article 5.1 relatives aux obligations de l'Utilisateur ;
- En cas de communication d'informations fausses, erronées, incomplètes ou périmées ;
- En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations légales ou réglementaires;
- En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations professionnelles et déontologiques ;
- En cas d'agissement pouvant nuire à l'image d'INFINEIS ou au fonctionnement de la Solution ;

Une fois informé de la suspension de son Compte, l'Utilisateur sera invité à se rapprocher d'INFINEIS pour faire valoir ses observations éventuelles.

A défaut de réaction de l'Utilisateur dans un délai de 30 jours, INFINEIS pourra procéder à la suppression définitive de son Compte.

## **9.2. Suppression du Compte**

Si l'Utilisateur souhaite supprimer son Compte et ses données il doit en faire la demande via l'adresse : [contact@infineis-medical.com](mailto:contact@infineis-medical.com)

INFINEIS pourra supprimer définitivement le Compte d'un Utilisateur dans les cas suivants :

- Défaut de réaction de l'Utilisateur dans un délai de 30 jours après la suspension de son Compte ;
- En cas de manquement grave ou répété de l'Utilisateur à l'une des obligations issues des présentes CGU, et notamment des stipulations de l'article 6 relatives aux obligations de l'Utilisateur ;
- En cas de manquement grave ou répété de l'Utilisateur à ses obligations légales ou réglementaires ;
- En cas de manquement grave ou répété de l'Utilisateur à ses obligations légales professionnelles et déontologiques
- En cas d'agissement grave et répété pouvant nuire à l'image d'INFINEIS ou au fonctionnement la Solution ;

# **ARTICLE 10 : AUTRES STIPULATIONS**

## **10.1. Imprévision**

Les présentes CGU excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de vente.

Les Parties renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

## **10.2. Nullité partielle**

Dans l'hypothèse où l'une des stipulations des présentes CGU serait déclarée nulle ou inapplicable par l'effet d'une loi d'un règlement ou d'une décision juridictionnelle émanant d'un tribunal compétent, les autres stipulations conserveront leur validité et leur force, sauf à considérer que les présentes CGU soient dénaturées ou que cela entraîne un déséquilibre significatif des obligations à la charge des parties.

## **10.3. Droit applicable - Langue**

La loi française sera seule applicable au présentes CGU.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **10.4. Litiges**

- Tentative de règlement amiable préalable

En cas de différend, l'Utilisateur s'engage, avant toute action judiciaire, à contacter directement INFINEIS afin de tenter de résoudre le litige à l'amiable, par l'un des moyens suivants :

Par email : [contact@infineis-medical.com](mailto:contact@infineis-medical.com)

- Litiges – Clause attributive de compétence

**Tous les litiges auxquels les présentes pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution leur résiliation leurs conséquences leurs suites qui n'auraient pas été résolu à l'amiable entre INFINEIS et un Utilisateur, seront soumis au Tribunal de Commerce de NICE.**

---

CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT

---



..

## SOMMAIRE

<b>ARTICLE 1 – DEFINITIONS.....</b>	<b>1</b>
<b>ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION.....</b>	<b>1</b>
<b>ARTICLE 3 – OFFRES D'ABONNEMENT .....</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 4 – CONDITIONS FINANCIERES.....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 5 – ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION.....</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 6 – RESOLUTION.....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 7 : AUTRES STIPULATIONS .....</b>	<b>5</b>

## ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement complètent les Conditions Générales d'Utilisation, si bien que les définitions utilisées dans ces dernières sont réutilisées dans le cadre des présentes

## ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

**2.1.** Les présentes Conditions Générales d'Abonnement ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles la société INFINEIS concède aux Abonnés une licence d'utilisation non transférable de la Solution.

Les Présentes Conditions Générales d'Abonnement s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute souscription d'un Abonnement à la Solution par un Abonné.

**2.2.** Ces CGA sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

<p><b>2.3.</b> L'Abonné déclare avoir pris connaissance des présentes CGA et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant toute souscription à un Abonnement, étant précisé que sauf preuve contraire, les données enregistrés dans le système informatique de INFINEIS constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec l'Abonné.</p>
---

## ARTICLE 3 – OFFRES D'ABONNEMENT

Les Vétérinaires indépendants et Étudiants vétérinaires ont la possibilité de souscrire à deux offres d'Abonnement « Basic » ou « Essential » qui leur permettent d'accéder à l'ensemble des Services listés à l'article 4 des CGU pendant toute la durée de validité de leur Abonnement.

Les Cliniques vétérinaire ont la possibilité de souscrire à une offre d'Abonnement « Premium » qui permet aux vétérinaires membres de la structure d'accéder aux Services.

Les différentes offres d'Abonnements sont proposées aux tarifs en vigueur sur le Site lors de la souscription de l'Abonnement.

Ces tarifs sont exprimés en euros et TTC.

### 3.1. Offre « Basic »

- Durée

Cette offre réservée aux Vétérinaires indépendants et Étudiants vétérinaires, désigne un Abonnement d'une durée **d'UN (1) mois** sans engagement commençant à courir à compter de la souscription.

L'Abonnement se renouvellera ensuite dans les mêmes termes, par tacite reconduction par périodes successives d'UN (1) mois, et ce jusqu'à ce qu'il soit résilié à partir des paramètres du Compte.

L'Abonné pourra résilier son Abonnement au moins 48 heures avant l'échéance du mois en cours, en contactant INFINEIS par email adressé [contact@infineis-medical.com](mailto:contact@infineis-medical.com)

Le mois en cours sera facturé entièrement.

- Tarifs

L'Abonné ayant souscrit à l'offre « *sans engagement* » sera redevable, pendant la durée de l'Abonnement, d'une redevance mensuelle au tarif de **9,99 euros HT** par mois et par utilisateur

Aucun frais de service supplémentaire ne sera facturé à l'Abonné ayant souscrit à cette offre au-delà du coût de l'Abonnement, et ce quel que soit le nombre de requête formulée à travers la Solution.

### 3.2. Offre « Essential »

Cette offre réservée aux Vétérinaires indépendants et Étudiants vétérinaires désigne un Abonnement d'une durée **d'UN (1) an ou DOUZE (12) mois**, payable mensuellement, commençant à courir à compter de la souscription.

L'Abonnement se renouvellera tacitement par périodes successives de 12 mois, dans les mêmes conditions et selon le tarif en vigueur lors du renouvellement, sauf dénonciation par l'Abonné à partir des paramètres du Compte, au plus tard UN (1) mois avant l'échéance de la période contractuelle en cours.

- Tarifs

L'Abonné ayant souscrit à l'offre « Essential » sera redevable, pendant la durée de l'Abonnement, d'une redevance mensuelle au tarif de **11,99 euros HT** par mois et par utilisateur

Aucun frais de service supplémentaire ne sera facturé au Vétérinaire ayant souscrit à cette offre au-delà du coût de l'Abonnement, et ce quel que soit le nombre de requête formulée à travers la Solution.

### **3.2. Offre « Premium »**

Cette offre réservés au Cliniques vétérinaires désigne un Abonnement d'une durée d'UN **(1) an ou DOUZE (12) mois**, payable mensuellement, commençant à courir à compter de la souscription.

L'Abonnement se renouvellera tacitement par périodes successives de 12 mois, dans les mêmes conditions et selon le tarif en vigueur lors du renouvellement, sauf dénonciation par l'Abonné à partir des paramètres du Compte, au plus tard UN (1) mois avant l'échéance de la période contractuelle en cours.

- Tarifs

La Clinique vétérinaire ayant souscrit à l'offre avec engagement d'un an sera redevable, pendant la durée de l'Abonnement, d'une redevance mensuelle au tarif de **59,99 euros HT** par mois, et ce quel que soit le nombre d'Utilisateurs dans la limite néanmoins de 500.000 token par mois

**Il est précisé que l'accès à la Solution à travers le Compte d'une Clinique vétérinaire est strictement réservé aux seuls associés, salariés ou collaborateurs exerçant au sein de ladite Clinique.**

Aucun frais de service supplémentaire ne sera facturé au Vétérinaire ayant souscrit à cette offre au-delà du coût de l'Abonnement, et ce quel que soit le nombre de requête formulée à travers la Solution.

## **ARTICLE 4 – CONDITIONS FINANCIERES**

### **4.1. Modalités de paiement**

En contrepartie des Services fournis à l'Abonné ayant souscrit à l'un des Abonnement visées à l'article 3, ce dernier s'engage à verser, chaque mois, pendant toute la durée de l'Abonnement une redevance mensuelle au tarif en vigueur.

Le paiement de ces sommes se fera par l'intermédiaire du protocole de paiement sécurisé proposé par le Prestataire de paiement auprès duquel l'Abonné devra préalablement créer un compte.

L'Abonné devra s'assurer de disposer des habilitations nécessaires à l'utilisateur du moyen de paiement utilisé et s'engage à ce que son compte soit suffisamment approvisionné.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte auquel cas l'Abonné pourra demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

Les paiements effectués par l'Abonné ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par INFINEIS.

#### **4.2. Retards/ incidents de paiement**

Tout retard de paiement, de tout ou partie d'une somme due à son échéance, portera conventionnellement intérêts au profit de INFINEIS, au taux d'intérêt légal augmenté de **DIX (10) points**, sans préjudice de toute autre action que INFINEIS serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'Abonné.

En outre, en cas de retard de paiement, la société INFINEIS pourra :

- Suspendre de plein droit, l'accès à la Solution, étant précisé que cette suspension ne pourra pas être considérée comme une résolution du contrat du fait de INFINEIS ni ouvrir un quelconque droit à indemnité pour l'Abonné ;
- Se prévaloir des dispositions de la clause résolutoire stipulée à l'article 8 des présentes.

#### **4.3. Évolution des conditions tarifaires**

Les différents tarifs et notamment les tarifs des redevances mensuelles et/ou les taux des frais de services, sont susceptibles d'évoluer.

En cas de hausse du prix, la société INFINEIS en informera l'Abonné par tout moyen, au moins **UN (1) mois** avant son entrée en vigueur, par email.

La nouvelle tarification s'applique lors du renouvellement de l'Abonnement, sauf dénonciation par l'Abonné, au plus tard **QUINZE (15) jours** avant entrée en vigueur de la nouvelle tarification, à partir des paramètres du Compte ou par email adressé à [contact@infineis-medical.com](mailto:contact@infineis-medical.com)

A défaut de dénonciation au moins QUINZE (15) jours l'entrée en vigueur de la nouvelle tarification, l'Abonné sera réputé avoir accepté lesdites nouvelles conditions.

## **ARTICLE 5 – ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION**

L'objet des présentes entrant dans le champs de l'activité principal des Vétérinaires, la relation contractuelle entre ces derniers et la société INFINEIS ne saurait être régie par les dispositions du Code de consommation.

Les Vétérinaires sont donc informés qu'ils ne bénéficient pas du droit de rétractation visé à l'article L.221-21 du Code de la consommation.

**L'Abonnement est donc conclu de façon définitive dès la souscription par l'Abonné selon les modalités précisées aux présentes CGA**

## ARTICLE 6 – RESOLUTION

Chaque partie aura la faculté de résilier de manière unilatérale et à tout moment le contrat les liant, en cas de manquement grave de l'autre partie à l'une quelconque des obligations mises à sa charge au titre des présentes CGA après l'envoi par lettre recommandée avec avis de réception d'une mise en demeure demeurée infructueuse pendant plus de QUINE (15) jours.

Il est expressément convenu entre les parties que le débiteur d'une obligation de payer aux termes du présent contrat sera valablement mis en demeure par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil.

En tout état de cause, la partie lésée pourra demander en justice l'octroi de dommages et intérêts, sans préjudice de l'application des pénalités prévues à l'article 4.2. des présentes.

## ARTICLE 7 : AUTRES STIPULATIONS

### 7.1. Imprévision

Les présentes CGA excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de vente.

Les parties renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la souscription de l'Abonnement, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

### 7.2. Nullité partielle

Dans l'hypothèse où l'une des stipulations des présentes CGA serait déclarée nulle ou inapplicable par l'effet d'une loi d'un règlement ou d'une décision juridictionnelle émanant d'un tribunal compétent, les autres stipulations conserveront leur validité et leur force, sauf à considérer que les présentes CGA soient dénaturées ou que cela entraîne un déséquilibre significatif des obligations à la charge des parties.

### 7.3. Droit applicable - Langue

La loi française sera seule applicable au présentes CGA.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### 7.4. Litiges

- Tentative de règlement amiable préalable

En cas de différend, l'Abonné s'engage, avant toute action judiciaire, à contacter directement INFINEIS afin de tenter de résoudre le litige à l'amiable, par l'un des moyens suivants :

Par email : [contact@infineis-medical.com](mailto:contact@infineis-medical.com)

- Litiges – Clause attributive de compétence

**Tous les litiges auxquels les présentes pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution leur résiliation leurs conséquences leurs suites qui n'auraient pas été résolu à l'amiable entre INFINEIS et un Abonné, seront soumis au Tribunal de Commerce de NICE.**

---

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---



**INFINEIS s'engage, s'agissant de la collecte, du traitement et de la communication de Données à caractère personnel, à respecter la réglementation applicable au traitement desdites données et notamment la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 (« Loi Informatique et Libertés ») et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »).**

**La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les Utilisateurs et Abonnés sur la façon dont leurs Données Personnelles sont collectées depuis le Site et la Solution, comment celles-ci sont traitées par le Responsable de traitement et enfin les droits dont ils bénéficient quant à ces traitements.**

**La présente Politique de confidentialité faisant partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation, les définitions utilisées dans ces dernières sont réutilisées dans le cadre des présentes.**

## ARTICLE 1 - RESPONSABLE DE TRAITEMENT

---

Le Responsable de traitement des Données personnelles collectées depuis le Site et la Solution au sens de l'article 24 du RGPD est :

**La société INFINEIS, SAS** au capital de 500 euros, immatriculée au RCS de NICE sous le numéro 953 939 527, dont le siège social est sis 2 B AVENUE LISERB, 06000 NICE

Pour toutes questions ou précisions relatives à la présente Politique de confidentialité et/ou concernant la collecte ou à la protection des Données personnelles, l'Utilisateur peut contacter le Responsable de traitement à l'adresse email suivante : [rgpd@infineis-medical.com](mailto:rgpd@infineis-medical.com)

## ARTICLE 2 - DONNEES COLLECTEES

---

### **2.1. Données collectées auprès des Utilisateurs du Site et de la Solution**

- Adresse IP

Lorsque l'Utilisateur consulte le Site et la Solution, INFINEIS est susceptible d'enregistrer l'adresse IP de son ordinateur ou les données relatives aux événements liés au dispositif mobile utilisé.

- Cookies

Les cookies sont utilisés, dans le cadre de la navigation de l'Utilisateur sur le Site et la Solution. Ils enregistrent des informations relatives à sa navigation et stockent des informations saisies durant sa visite, de manière à ce que ce dernier n'ait plus besoin de les saisir lors de ses prochaines visites.

A aucun moment, ces cookies ne permettent à INFINEIS d'identifier personnellement l'Utilisateur.

La durée de conservation de ces cookies dans le terminal de l'Utilisateur n'excède pas TREIZE (13) mois.

Plus spécifiquement, les Données Personnelles collectées depuis les cookies émis par INFINEIS ou des tiers permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation du Site et de la Solution ;
- d'adapter la présentation du Site et de la Solution aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire complété par l'Utilisateur sur le Site et la Solution ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité ;
- d'assurer le suivi de la relation commerciale avec l'Utilisateur ;

Grace aux cookies, INFINEIS collecte et traite pour les finalités déterminées ci-dessus, tout ou partie des données suivantes :

- Des informations en lien avec le terminal de l'Utilisateur:
  - o Son fournisseur d'accès à Internet ;
  - o Son identifiant de publicité lié au système d'exploitation de son terminal ;
  - o L'adresse IP de son terminal ;
  - o Les données de géolocalisation de son terminal ;
- Des informations sur sa navigation et son comportement sur le Site et la Solution:
  - o Les statistiques sur la consultation des différentes pages du Site et de la Solution, la durée de la session ;
  - o Le cheminement complet vers, via et depuis le Site et la Solution;
- Des informations concernant l'Utilisateur (nom et prénom, âge ou tranche d'âge, sexe, catégorie socio-professionnelle déclarée et/ou présumée, adresse de courrier électronique etc.) liées à son activité sur Internet et communiquées par des tiers (annonceurs, régies publicitaires, etc.).

## **2.2. Données collectées auprès des Utilisateurs lors de la création d'un Compte**

INFINEIS collecte, lors de la création d'un Compte, les Données personnelles suivantes que l'Utilisateur doit nécessairement renseigner à savoir :

- Nom et Prénom / Dénomination sociale
- Adresse email
- Adresse postale
- Mot de passe

## **2.3. Données collectées auprès dans le cadre de l'utilisation de la Solution**

Dans le cadre de l'utilisation des Services, INFINEIS collectera d'autres Données personnelles telles que des données d'ordre économique et financier, des données de transaction, et plus largement toutes les données communiqués par l'Utilisateurs dans le cadre des requêtes formulées à travers la Solution et le chatbot.

## **2.4. Données collectées à travers le formulaire de contact**

Lorsque l'Utilisateur utilise et remplit le formulaire de contact accessible sur le Site, INFINEIS collectera nécessairement les Données personnelles suivantes :

- Nom

- Prénom
- Email

## 2.5. Données collectées lors de l'exercice des droits rappelés à l'article 6

Le cas échéant, INFINEIS collectera, lors de l'exercice des droits rappelés à l'article 6 de la présente Politique de confidentialité, la copie de la pièce d'identité de l'Utilisateur.

## ARTICLE 3 – LICEITE ET FINALITES DU TRAITEMENT

En conformité avec la réglementation française et européenne relative à la protection des Données Personnelles, INFINEIS collecte ou ne traite des Données Personnelles que dans la mesure où ce traitement répond au moins à l'une **des bases légitimes** suivantes :

- **Ce traitement est nécessaire à l'exécution de l'objet social de INFINEIS mais également à l'exécution de la relation contractuelle entre INFINEIS et l'Abonné**
- **Ce traitement est nécessaire au respect des différentes obligations légales auxquelles INFINEIS est soumis, et notamment les obligations d'ordre comptable, fiscal et social,**
- **Ce traitement est nécessaire à la protection des intérêts légitimes de INFINEIS,**
- **L'Utilisateur a consenti à ce traitement pour les finalités ci-après exposées**

**Il est ainsi notamment précisé que l'Utilisateur consent à que pour permettre le fonctionnement et l'amélioration de l'Intelligence artificielle, les données anonymisées issues des requêtes qu'il formule à travers la Solution puisse être collectées, conservées et partagées par la société INFINEIS.**

INFINEIS ne conserve et ne stocke les Données personnelles que pendant la durée strictement nécessaire à ces bases légitimes.

Finalités	Bases légales	Catégories de données	Catégories de personnes	Durée
- Accès, fonctionnement, utilisation, personnalisation et amélioration de la Solution  - Gestion du Compte  - Gestion et suivi des Commandes	Exécution de la relation contractuelle entre INFINEIS et l'Abonné	- Données d'identité - Données de contact - Données d'ordre personnel	- Abonné	Durée de la relation contractuelle augmentée de 3 ans
- Facturation et règlements		- Données d'identité - Données de contact	- Abonné	10 ans à compter de la date de clôture de l'exercice comptable au cours duquel la facture a été émise.
- Recouvrement		- Données d'identité - Données de contact - Données d'ordre économique et financier	- Abonné	Jusqu'à complet règlement des sommes dues

- Fonctionnement, utilisation et amélioration de l'Intelligence artificielle	Consentement	- Données anonymisé issues des requêtes formulées à travers la Solution	- Abonné	Durée de la relation contractuelle augmentée de 3 ans
- Analyse des données, l'audit, et l'identification des tendances d'usage	Consentement	- Données de connexion	- Utilisateur - Abonné	13 mois
- Prospection commerciale et informations sur les nouveautés, actualités et événements	Intérêt légitime	- Données d'identité - Données de contact	- Abonné	3 ans
- Établissement d'un contact avec une personne habilitée et suivi de la prise de contact	Intérêt légitime	- Données d'identité - Données de contact	- Utilisateur - Abonné	3 ans
- Contrôle et la prévention des fraudes, malwares, et la gestion des incidents de sécurité	Respect d'obligations légales et réglementaires	- Données de connexion	- Utilisateur - Abonné	1 an
- Comptabilité		- Données d'identité - Données de contact	- Utilisateur - Abonné	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.
- Respect des droits spécifiques (Art.6)		- Données d'identité - Données de contact	- Utilisateur - Abonné	1 an

## ARTICLE 4 - PARTAGE DES DONNEES AVEC LES TIERS

Les Données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces pour notamment permettre :

- L'hébergement du Site et de la Solution ;
- Les transactions financières ;
- L'envoi de newsletters ;
- Le fonctionnement et l'amélioration de l'Intelligence artificielle ;

A ce titre, INFINEIS fait appel aux prestataires suivants :

- Stripe Payments Europe, Ltd. (SPEL)

INFINEIS s'engage, à vérifier que l'ensemble de ses prestataires respectent scrupuleusement le RGPD, en exigeant de ces derniers qu'ils fournissent des garanties suffisantes démontrant que les mesures techniques et organisationnelles de sécurité applicables en matière de protection de données personnelles ont été prises.

En tout état de cause, les prestataires ne peuvent disposer que d'un accès strictement limité aux Données personnelles strictement nécessaires à l'exécution de leurs prestations.

Les Données personnelles sont également susceptibles d'être partagées dans les cas suivants :

- Si la loi l'exige, INFINEIS pourra effectuer la transmission de Données personnelles pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Dans le cas d'opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, INFINEIS pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les Données à caractère personnel.

Dans l'hypothèse où un transfert de Données Personnelles vers un destinataire situé dans un pays qui n'est pas situé sur le territoire de l'EEE et qui n'a pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, INFINEIS s'engage à prendre toutes les garanties appropriées pour en assurer la parfaite licéité, en s'assurant que les utilisateurs disposent de droits opposables et de voies de droit à l'encontre du destinataire et à obtenir le consentement préalable et spécifique de l'Utilisateur audit transfert de Données Personnelles.

## ARTICLE 5 - SECURITE ET CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES

**INFINEIS garantie mettre en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.**

Malgré toutes ces mesures, INFINEIS tient à rappeler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé, de telle sorte qu'elle ne peut garantir à 100% la sécurité de la transmission et du stockage des Données personnelles.

A ce titre, INFINEIS s'engage à notifier à la CNIL, dans les meilleurs délais, toute violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

Pour toutes précisions relatives aux mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques que INFINEIS a mis en place pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, l'Utilisateur peut contacter le Responsable du traitement à l'adresse mail suivante :

**[rgpd@infineis-medical.com](mailto:rgpd@infineis-medical.com)**

Le Site est hébergé auprès de la société dont les coordonnées sont les suivantes :

OVH  
2 rue kellermann  
BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1  
France

## ARTICLE 6 - MISE EN ŒUVRE DES DROITS SPECIFIQUES DES UTILISATEURS

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Un **droit d'accès**, pour connaître les données personnelles le concernant
- Un **droit de rectification**, pour demander la mise à jour des informations inexacts le concernant
- Un **droit d'opposition**, pour refuser l'utilisation des données le concernant

- **Un droit à l'effacement, pour demander la suppression des Données à caractère personnel**
- **Un droit à la limitation du traitement de ses données**
- **Un droit à la portabilité de ses données**

- **Droit d'accès**

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement la confirmation que les Données Personnelles le concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites Données Personnelles ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de Données Personnelles ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données Personnelles ont été ou seront communiquées ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des Données Personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au Responsable de traitement la rectification ou l'effacement de Données Personnelles, ou une limitation du traitement de ses Données Personnelles, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de données personnelles (en France, la CNIL) ;
- lorsque les Données Personnelles ne sont pas collectées auprès de l'Utilisateur, toute information disponible quant à leur source ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareil cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour l'Utilisateur ;

Lorsque les Données Personnelles sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, l'Utilisateur a le droit d'être informé des garanties appropriées, en ce qui concerne ce transfert.

Le Responsable de traitement fournit une copie des Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement.

Le Responsable de traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par l'Utilisateur ou en cas de demande de transmission des Données Personnelles sur support papier et/ou physique.

Lorsque l'Utilisateur présente sa demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins qu'il ne demande qu'il en soit autrement.

Le droit de l'Utilisateur d'obtenir une copie de ses Données Personnelles ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

- **Droit de rectification**

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des Données Personnelles le concernant qui sont inexactes. Il a aussi la possibilité d'obtenir que les Données Personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

- **Droit à l'effacement**

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données Personnelles le concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par le Responsable de traitement ;

- L'Utilisateur a retiré son consentement pour le traitement de ses Données Personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- L'Utilisateur exerce son droit d'opposition dans les conditions rappelées ci-après et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- Les Données Personnelles ont été collectées auprès d'un enfant.

- **Droit à la limitation**

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement la limitation du traitement de ses Données Personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Le Responsable de traitement vérifie l'exactitude des Données Personnelles suite à la contestation par l'Utilisateur de l'exactitude des Données Personnelles ;
- Le traitement est illicite et l'Utilisateur s'oppose à l'effacement des Données Personnelles et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le Responsable de traitement n'a plus besoin des Données Personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à l'Utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- L'Utilisateur s'est opposé au traitement dans les conditions rappelées ci-après et le Responsable de traitement vérifie si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur les motifs allégués.

- **Droit à la portabilité des Données**

L'Utilisateur a la possibilité de recevoir du Responsable de traitement les Données Personnelles la concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque :

- Le traitement des Données Personnelles est fondé sur le consentement, ou sur un contrat ;
- Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque l'Utilisateur exerce son droit à la portabilité il a le droit d'obtenir que les Données Personnelles soient transmises directement par le Responsable de traitement à un autre responsable de traitement qu'il désignera lorsque cela est techniquement possible.

Le droit à la portabilité des Données Personnelles de l'Utilisateur ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

- **Droit d'opposition**

L'Utilisateur peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des Données Personnelles le concernant fondé sur l'intérêt légitime du Responsable de traitement. Ce dernier ne traitera alors plus les Données Personnelles, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur, ou pourra les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Directives post-mortem**

L'Utilisateur a la possibilité de communiquer au Responsable de traitement des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données Personnelles après son décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « *d'un tiers de confiance numérique certifié* ». Ces directives, ou sorte de « *testament numérique* », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, les héritiers de l'Utilisateur seront désignés.

En l'absence de toute directive, les héritiers de l'Utilisateur peuvent s'adresser au Responsable de traitement afin :

- d'accéder aux traitements de Données Personnelles permettant « *l'organisation et le règlement de la succession du défunt* » ;

- de recevoir communication des « *biens numériques* » ou des « données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers » ;
- de faire procéder à la clôture du Compte de l'Utilisateur sur le Site et la Solution et s'opposer à la poursuite du traitement de ses Données Personnelles.

- **Modalité d'exercice de ces droits**

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut contacter à tout moment le Responsable de traitement par courrier électronique à l'adresse suivante :

**rgpd@infineis-medical.com**

Aux fins de faire valoir ses droits spécifiques suivant les conditions visées ci-dessus, le Responsable de traitement pourra demander à celui-ci de justifier de son identité en mentionnant ses nom, prénom, adresse de courrier électronique et d'accompagner sa demande d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité, comme de toute information ou document de nature à permettre de s'assurer de son identité.

Une réponse sera adressée à l'Utilisateur dans un délai d'un mois (1 mois) maximum suivant la date de réception de la demande.

Au besoin ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois par le Responsable de traitement qui en donnera alerte à l'Utilisateur et ce, compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes.

En cas de demande de l'Utilisateur de suppression de ses Données Personnelles et/ou en cas d'exercice de son droit à solliciter l'effacement de ses Données Personnelles, le Responsable de traitement pourra toutefois les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à satisfaire à ses obligations légales, ou à des fins probatoires pendant le délai de prescription applicable.

L'Utilisateur peut également porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (En France, la CNIL).

## ARTICLE 7 – CONSENTEMENT

---

**En utilisant le Site et la Solution, l'Utilisateur consent à la présente Politique de confidentialité, et notamment au traitement de ses Données personnelles et aux finalités précédemment exposées.**

## ARTICLE 8 - MISE A JOUR DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

INFINEIS se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de confidentialité à tout moment.

Si une modification est apportée, INFINEIS s'engage à publier la nouvelle version sur le Site.

En cas de désaccord avec la nouvelle rédaction de la Politique de confidentialité, l'Utilisateur conserve la possibilité de solliciter la suppression de la totalité des Données personnelles le concernant.